# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料6

公表： 令和2年2月18日

事業所名 はぐくみ鶴見緑地教室

配布数： 7　回収数： 5　回収率： 71.43%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 60% | 40% | 0% | 0% | | 限られたスペースを有効活用し配置を考え、少しでもスペースを取れるよう工夫しています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 可能な範囲で改善に努めております。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 定期的な換気及び適切な室内温度設定また除菌、空気清浄で空気浄化を心がけております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 職員間での徹底した共有の上、適切な内容の共有を心がけています。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | アセスメントが固定化しないよう提案しあっていますが、より一層レパートリーを増やせるよう提案し合います。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、<br>障がいのない子どもと活動する機会がある | 20% | 0% | 0% | 80% | | 外遊び、遠足に出かけた先で交流できるよう工夫してますが、まだまだ機会が少ない状況です。 |
| 適切な支援の提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 100% | 0% | 0% | 0% | | 見学・契約時に対応しています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 100% | 0% | 0% | 0% | | 全職員が状況共有し全職員が同じ説明ができるよう工夫してまいります。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング[iv]等）が行われている | 20% | 0% | 0% | 80% | | より一層充実化をはかります。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 面談の機会を増やし必要であればご自宅までお伺いするよう対応してまいります。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 20% | 0% | 0% | 80% | | 保護者会に関しては当事業所利用に対し配慮が必要なご家庭がああるため、あえて設けておりません。送迎時、保護者のお迎え時にできるだけ、子供たちをにはご挨拶するよう促しており、保護者参加型でのイベント時に子供たちを通じ保護者の方々が交流を持っていただければ考えております。 |

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料6

公表： 令和2年2月18日

事業所名 はぐくみ鶴見緑地教室　　配布数： 7　回収数： 5　回収率： 71.43%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | さらに満足度の高い対応ができるよう心がけてまいります。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 迅速、的確に伝達、情報共有を行えるようグループウェアーを活用しております。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 80% | 20% | 0% | 0% | | 利用カレンダーに行事、イベントを記載し配付しております。またホームページにて活動報告を公開しております。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットにて保管しております。プライバシポリシーを策定し職員間で共有しております。外部メディア、クラウドの使用禁止しております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 20% | 0% | 80% | 0% | | 事業所内全職員が閲覧できる状態にはしておりますが、保護者には周知できておりませんので、今後ホームページにて公開してまいります。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 20% | 0% | 80% | 0% | | 出火を想定し通報、消防車出動と消防隊員の講話と企画実施しましが、参加できていない児童もいるため定期的に行ってまいります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 有難うございます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 100% | 0% | 0% | 0% | | 至らない部分を際把握しより一層ご満足いただける様精進してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

■ お願いしました方法と集計結果

| | |
|---|---|
| お渡しした期間 | 2019/12/1 から 2019/12/27 |
| お渡しした方法 | 全員に手渡し |
| お渡しした人数 | 10 人中 7 人 70% |
| ご回答いただいた人数 | 5 人 71.43% |
| ご回答方法：無記名・匿名にてご回答いただき宛先のみの封書にてお送りいただきました。 | |