

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表： 令和6年2月28日

事業所名はぐくみ鶴見緑地教室

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	0%	0%	20%		机と遊具の位置を離すことで学習、遊戯スペースの確保を行うなど限られたスペースを有効活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20%	0%	0%	80%		法令で必要とされる職員の配置基準は満たしており的確な支援が提供できるような体制の資質向上に取り組んでおります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	80%	0%	0%	20%		可能な範囲で対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		毎日の施設内の掃除や換気、空気清浄機の設置など清潔で心地良く過ごせる空間になるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		保護者様との定期面談に加え適宜関連機関を含めたケース会議などアセスメントした上で支援計画の作成を行っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	60%	0%	0%	40%		ガイドラインに基づきご家族様、利用者様のニーズを踏まえ職員会議を行い必要な支援項目を適切に選択し具体的に盛り込み支援につながるようにしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	0%	0%	20%		反応が良かったものは取り入れながら遠足、電車でお出かけ、調理実習なども工夫し活動プログラムの固定化がないよう考えを凝らしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0%	0%	0%	100%		外遊びの際に公園で一緒にお砂遊び、鬼ごっこをしたりなど交流の機会があります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	80%	20%	0%	0%		見学、契約時に対応しています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		日々の支援やモニタリングを通して、保護者の方からのご意見やご要望を伺い、ガイドラインにもとずいて具体的な支援内容の設定を行っています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0%	0%	0%	100%		送迎時、モニタリング時等にて相談・実践の機会を設けていますがプログラムとしては実施できていないので今後希望をつくるまたは提案していきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		自宅への送りの時にその日の出来事を伝えてくださり、話を聞くのをいつも楽しみにしています。楽しみにしていただいております。今後も送迎時にその日の様子をお話するとともに状況に応じて別途お電話などで共通理解に努めてまいります。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表： 令和6年2月28日

事業所名はぐくみ鶴見緑地教室

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	困った時に相談に乗って頂き、アドバイスもくださるので助かっています。	お力になることができおり大変嬉しく思います。引き続きご相談には連絡帳や送迎時、場合に応じてお電話や面談などの機会を設けて解決に向かえるよう助言をおこなってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	0%	100%	保護者も一緒に行事に参加できたら嬉しいです	ご意見ありがとうございます。保護者様の交流を兼ねてBBQを開催しましたがその意図や周知が行き届いていなかったため今後は月初にお伝えしている行事案内の詳細にその旨を記載いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	80%	20%	0%	0%		ご相談やご意見に対してはまずは管理者への報告、その後職員間で相談しただけその日遅くても次の日にはお答えできるよう迅速な対応を心がけております
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%	0%	0%	20%		迅速、的確に伝達、情報共有を行えるようグループウェアを活用しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	80%	0%	0%	20%		ホームページなどで活動内容や行事予定を定期的にアップするとともに月初に連絡ツールを介して行事の詳細を記載したビラで案内しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	80%	20%	0%	0%		個人情報の取り扱いには特に注意しており、必ず鍵のかかる場所に保管し連絡帳や様子の記録などにも別の児童の名前を不透明にするなど徹底しています。またプライバシーポリシーを策定し職員間で共有し外部メディア、クラウドの使用を禁止しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0%	0%	0%	100%		マニュアルの策定し定期的な研修を計画して実行しておりますが・保護者の方への周知が出来ていないため今後は公表できるよう改善に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0%	0%	0%	100%		様々なシミュレーションを想定し継続して訓練を行ってまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		今後も子ども達の自立に向けた支援を行うとともに様々な体験活動を取り入れ、楽しんで頂けるようにしていきます。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	悩んでる時に親身に相談ののってくれたり子供のやりたい事を大切に考えて頂いてます 先生と帰ってくるときに笑顔いっぱい先生のお事が大好きな事がよくわかります	貴重なご意見ありがとうございます。今後とも至らぬ部分、お気づきな点をご指摘いただければ幸いです。今後もお子様一人一人の成長、自立につながるような支援を行いご期待に添えるよう邁進いたしますので何卒よろしく願いたします。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表： 令和6年2月28日

事業所名 はぐくみ鶴見緑地教室

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。