

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 令和5年3月3日

事業所名 はぐくみ学習緑教室

保護者等数(児童数) 16

回収数 6

割合 37%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	17%	0%	17%		施設内はバリアフリーに対応済みですが、テナント二階部分に位置しエレベーターがなく階段のみのため、必要に応じ対応できる体制を要検討。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		面談時にアセスメントを取り個別支援計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	0%	17%	プラバン作りなど、その時々で工夫してくださりいつも楽しそうです。	今後も固定化しないよう学習内容に応じた課題に取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	17%	50%	33%		現在、交流はございませんが機会を作れるよう対策を講じてまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に対応して下さる	ありがとうございます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		連絡ツールを通じて状況や課題を共有出来るようにしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		面談の提案をし必要に応じて対応しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	33%	33%	33%		今春開催予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0%	0%	50%		苦情相談につきましては契約時の重要事項説明書にてご説明し、ご相談があった際には対応し記録しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		連絡ツールにて毎月情報伝達を行い必要に応じた対応を取っております。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 令和5年3月3日

事業所名 はぐくみ学習緑教室

保護者等数(児童数) 16

回収数 6

割合 37%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	17%	0%	17%		ホームページや連絡ツールより発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットにて保管しております。プライバシーポリシーを策定し職員間で共有しております。外部メディア、クラウドの使用禁止しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	0%	0%	17%		重要事項説明書にて記載し契約時にご説明しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	0%	17%		今学期は予定していた訓練がコロナの影響でキャンセルとなりましたが、その後1回は実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	帰ってくると楽しそうにしているのに、前日は渋ります。家に居ても動画みて暇そうにしてるのに。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も学習を通して楽しめるよう工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		今後もより一層満足いただけるよう精進してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。