

【公表】保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	はぐくみプラス
------	---------

集計期間：2025/06/03～2025/11/20 回答数：7

公表日：2025年12月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%				活動内容や時間帯によっては十分に感じにくい場面があるとのご意見もありました。今後は、活動の工夫や空間の使い方を見直し、より安全で過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43%	29%		29%	・子ども達は問題なく過ごせていると思いますが、人数の多い日は職員さんが大変そうだなと感じることがあります。 ・職員さんの数は少ないと思います	人員基準は満たしておりますが、支援場面によっては職員数が十分でないと感じられる場合があるとのご意見を真摯に受け止めています。今後は、配置の工夫や役割分担の明確化により、より丁寧な支援を目指してまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	14%		14%		今後も、お子様が安心して過ごせるよう、環境構成や配慮を継続して行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%				引き続き、研修や情報共有を通じて、支援の質の向上を行い一人ひとりの特性や発達段階を丁寧に捉え質の高い支援の提供に努めてまいります。

## 【公表】保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	はぐくみプラス
------	---------

集計期間：2025/06/03～2025/11/20 回答数：7

公表日：2025年12月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	14%				児童発達支援計画については、本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえた内容となるよう作成しています。引き続き、子どもや保護者ニーズを丁寧に反映し、実効性のある支援計画の充実を図ってまいります
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%			・プログラムに添いつつ、その日の子どもの機嫌や状況を踏まえてうまく対応していただいていると思います	バリエーションを求めるご意見も踏まえ、今後は活動の幅を広げる工夫や計画的な見直しを行ってまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	57%	29%		14%		子どもの状況や特性に配慮しながら、無理のない形で地域との関わりを広げていけるよう努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%			14%		今後は、説明内容の可視化や再確認を行い、すべての保護者の方に分かりやすく伝わるよう改善してまいります。

## 【公表】保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	はぐくみプラス
------	---------

集計期間：2025/06/03～2025/11/20 回答数：7

公表日：2025年12月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	29%		29%		今後は、ペアレント・トレーニング等の実施方法や周知の在り方を見直し、家族支援の充実に努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	86%			14%		日々の連絡や面談等を通じて、丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%			29%	・はいを選択できませんでした。	支援の頻度や内容が十分に伝わっていない面もあることを踏まえ、今後は面談の機会や相談しやすい体制づくりを進めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	14%				職員研修や振り返りを通じて、支援の質の向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71%		14%	14%	・父母会はない	当事業所では、イベントの開催にあたって親子で参加できる形を取り入れ、保護者同士や家族同士が交流できる機会を設けています。今後も、参加しやすさに配慮しながら、家族への支援につながる取組を継続してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	14%	14%			迅速さや分かりやすさの面で改善の余地があると受け止めています。今後は、対応手順の整理や職員間の共有を強化してまいります。

## 【公表】保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	はぐくみプラス
------	---------

集計期間：2025/06/03～2025/11/20 回答数：7

公表日：2025年12月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%		14%			伝達方法の工夫や確認を行い、より理解しやすい対応を目指してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%			14%		活動内容や行事予定、連絡体制、自己評価結果等について、分かりやすく丁寧な情報発信を継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%		14%		事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各種マニュアルは策定のうえ、ホームページに掲載し、保護者への周知を行っています。今後も、訓練の実施や内容の見直しを行いながら、安全管理体制の充実に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	14%		14%		非常災害に備え、避難訓練等を定期的に実施しています。今後も、安全管理の徹底に努めてまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					

【公表】保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	はぐくみプラス
------	---------

集計期間：2025/06/03～2025/11/20 回答数：7

公表日：2025年12月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%		14%	29%	・転落事故が起きた際速やかな処置も対応もなされず保護責任者遺棄になり兼ねない対応があったとともに謝罪も説明もなく事故が起きた時の説明も子供が悪いと言ったような説明のうえ後になって事実を隠蔽するような発言があった。	事故や怪我等が発生した際の連絡や説明については、迅速さや説明内容が十分ではなかったとのご意見がありました。ご不安や不信感を与えてしまったことを真摯に受け止め、今後は、事故発生時の初期対応、速やかな連絡、事実に基づいた丁寧な説明を徹底するとともに、再発防止に向けた体制の見直しを行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					一人ひとりの気持ちに寄り添い、安全で落ち着いた環境づくりを大切にしながら、安心して過ごせる支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%					こども一人ひとりの興味や気持ちを大切にしながら、「行きたい」「楽しい」と感じられる活動や関わりを継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					日頃の支援について、多くの温かい評価をいただきありがとうございます。これからも信頼関係を大切にしながら、丁寧な支援を続けてまいります。