

## 119番通報の方法

### 緊急のときこそ落ち着きましょう。

まず、自分の安全を確保してから、119番通報してください。

その後は、指令員の質問に落ち着いて答えましょう。

#### 【通報例】



119番です。火事ですか？救急ですか？

火事です



住所・場所はどこですか？

大阪市鶴見区緑1丁目7番

関目自動車学校斜め前の菊千マンション1階です。



どこで何が燃えていますか？

〇〇〇が燃えています。



逃げ遅れた方、けが人はいませんか？

いません。

いまのところわかりません



**※火災の状況が十分に把握できていない場合でも、119番通報し、状況が確認できしだい随時通報してください。**